

EGRESSY BÉNI VÁROSI KÖNYVTÁR

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓJA

Tartalom

Bevezetés	3
I. Az adatkezelő adatai	3
II. Adatkezelési tevékenységek	4
1. Beiratkozás (felnőttek)	4
2. Beiratkozás (gyermekek)	4
3. Könyvtári tagság (olvasójegy) nyilvántartása	4
4. Könyvtári szolgáltatások igénybevétele (könyvtári tagsággal)	5
5. Helyben használható szolgáltatások igénybevétele (beiratkozás nélkül, regisztrációval)	5
6. Regisztráció rendezvényekre (felnőttek)	6
7. Regisztráció rendezvényekre (csoportos foglalkozás kísérő pedagógussal)	6
8. Regisztráció rendezvényekre (csoportos foglalkozás törvényes képviselő kíséretében)	6
9. Helytörténeti gyűjtemény gyarapítása	6
10. Szerződések előkészítése és kezelése	7
11. Szerződésekkel, szolgáltatásokkal összefüggő kapcsolattartás	7
12. Szerződésekkel, szolgáltatásokkal kapcsolatos pénzügyi adatok kezelése	8
13. Kép- és hangfelvétel készítése, közzététele	8
14. Könyvtár működésével és szolgáltatásaival kapcsolatos üzenetek (rendszerüzenetek)	9
15. Hírlevelek, marketing célú üzenetek	10
16. Érintetti jogok érvényesítésével kapcsolatos nyilvántartás	10
17. Panaszkezelés	10
18. Jogi igények érvényesítése	11
19. Közérdekű adatigénylések nyilvántartása	11
20. Platformszolgáltatók, közösségi oldalak	12
III. Adatfeldolgozás, adatfeldolgozók	13
IV. Adattovábbítás	14
V. Érintetti jogok	14
1. A tájékoztatás-kéréshez, hozzáféréshez való jog	14
2. A helyesbítéshez való jog	15
3. Adatkezelési hozzájárulás visszavonásának joga	15



3700 Kazincbarcika
Rákóczi tér 9.

4.	A törléshez való jog.....	15
5.	Az adathordozhatósághoz való jog.....	16
6.	Az adatkezelés korlátozásához (zároláshoz) való jog	16
7.	A tiltakozáshoz való jog	16
VI.	Az adatkezeléssel kapcsolatos jogorvoslati lehetőségek	17



3700 Kazincbarcika
Rákóczi tér 9.

Bevezetés

Az **Egressy Béni Városi Könyvtár** fő tevékenysége könyvtári és szabadidős szolgáltatások nyújtása, amelynek során, illetve működésének támogatása érdekében természetes vagy jogi személyekkel és jogi személyiséggel nem rendelkező szervezetekkel, illetve azok képviselőivel kerül kapcsolatba (továbbiakban: partner), valamint természetes személyek számára nyújt szolgáltatásokat (ideértve a honlap felkeresését is).

Az általunk nyújtott könyvtári és szabadidős szolgáltatások, valamint a működésünkhöz igénybe vett szolgáltatások a kölcsönös bizalmon alapulnak, amelynek része a személyes adatok védelme, ezért ebben az adatkezelési tájékoztatóban ismertetjük, hogy milyen személyes adatokat, milyen célokból és jogalapokon, mennyi ideig kezelünk, továbbá milyen szervezési és technikai intézkedéseket teszünk az adatok biztonsága érdekében.

A személyes adatok kezelésével és védelmével kapcsolatos jogszabályok

- a) a személyes adatok alanyát (a partnert képviselő vagy a szolgáltatásokat igénybe vevő természetes személyt) érintettnek,
- b) az érintettel kapcsolatba hozható, bármely rá vonatkozó információt személyes adatnak,
- c) a személyes adatokkal végzett bármely műveletet (gyűjtés, rögzítés, tárolás, feldolgozás, megismerés, továbbítás, lekérdezés, betekintés, közzététel stb.) adatkezelésnek,
- d) az adatkezelésre történő felhatalmazást az adatkezelés jogalapjának,
- e) az adatkezelési célokkal és eszközökkel kapcsolatos döntéshozót adatkezelőnek,
- f) azokat, akik nem tartoznak az adatkezelőhöz, de írott megállapodás alapján az adatkezelési műveletekben közreműködnek adatfeldolgozónak,
- g) az érintetten, az adatkezelőn és az adatfeldolgozón kívüli személyt harmadik félnek nevezik, ezért ezeket az elnevezéseket használjuk az adatkezelési tájékoztatóban.

Az adatkezelési tájékoztató tartalmazza a természetes személyeket megillető adatvédelmi jogokat, valamint a jogérvényesítési és jogorvoslati lehetőségeket is.

Az adatkezelési tájékoztatót a Egressy Béni Városi Könyvtár egyoldalúan módosíthatja. Az adatkezelési tájékoztató módosítására különösen abban az esetben kerülhet sor, ha arra jogszabályváltozás, adatvédelmi felügyeleti hatósági gyakorlat, feladat-ellátási igény, illetve újonnan felfedezett biztonsági kockázat miatt szükség van.

I. Az adatkezelő adatai

Megnevezés: **Egressy Béni Városi Könyvtár** (a továbbiakban: EBVK vagy Adatkezelő)

Székhely: 3700 Kazincbarcika, Rákóczi tér 9.

Adószám: 15353287-2-05

E-mail címe: egressykonyvtar@gmail.com

Telefonszám: +36 48 312 740; +36 48 320 207

Adatvédelmi tisztviselő elérhetősége: dpo.kazincbarcika@etk-rt.hu

II. Adatkezelési tevékenységek

1. Beiratkozás (felnőttek)

<i>Az adatkezelés célja:</i>	könyvtári tagság létrehozása (beiratkozási szerződés kitöltése és aláírása)
<i>Kezelt személyes adatok köre:</i>	név, születési név, születési hely, idő, anyja neve, lakcíme, tartózkodási helye, személyazonosító igazolvány típusa és száma, olvasójegy száma, e-mail cím (opcionális), telefonszám (opcionális), aláírás
<i>Adatkezelés jogalapja:</i>	GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pont – közérdekű feladat végrehajtásához szükséges
<i>Adatkezelés időtartama:</i>	könyvtári tagság megszűnésétől számított 5 év (általános elévülési idő)
<i>Érintetti jogok:</i>	hozzáféréshez való jog, helyesbítéshez való jog, törléshez való jog, adatkezelés korlátozásához való jog Figyelem! Az érintett a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor jogosult tiltakozni a személyes adatai e táblázat szerinti kezelése ellen a fentiekben megjelölt elérhetőségeken.

2. Beiratkozás (gyermekek)

<i>Az adatkezelés célja:</i>	könyvtári tagság létrehozása (beiratkozási szerződés kitöltése és aláírása)
<i>Kezelt személyes adatok köre:</i>	gyermekek: név, születési név, születési hely, idő, anyja neve, lakcíme, tartózkodási helye, személyazonosító igazolvány típusa és száma, olvasójegy száma, törvényes képviselő: név, születési név, születési hely, idő, anyja neve, lakcíme, tartózkodási helye, személyazonosító igazolvány típusa és száma, e-mail cím (opcionális), telefonszám (opcionális), nyilatkozat tartalma, aláírás
<i>Adatkezelés jogalapja:</i>	GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pont – közérdekű feladat végrehajtásához szükséges
<i>Adatkezelés időtartama:</i>	könyvtári tagság megszűnésétől számított 5 év (általános elévülési idő)
<i>Érintetti jogok:</i>	hozzáféréshez való jog, helyesbítéshez való jog, törléshez való jog, adatkezelés korlátozásához való jog Figyelem! Az érintett a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor jogosult tiltakozni a személyes adatai e táblázat szerinti kezelése ellen a fentiekben megjelölt elérhetőségeken.

3. Könyvtári tagság (olvasójegy) nyilvántartása

<i>Az adatkezelés célja:</i>	könyvtári tagság (olvasójegy) nyilvántartása (olvasójegy kiállítása, érvényesítése, cseréje, visszavonása, stb.)
<i>Kezelt személyes adatok köre:</i>	név, születési hely, idő, anyja neve, lakcíme, olvasójegy száma, kiállítás és érvényesség időpontja, olvasójegy státusza (érvényes, elveszett stb.)

Adatkezelés jogalapja:	GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pont – közérdekű feladat végrehajtásához szükséges
Adatkezelés időtartama:	könyvtári tagság megszűnésétől számított 5 év (általános elévülési idő)
Érintetti jogok:	hozzáféréshez való jog, helyesbítéshez való jog, törléshez való jog, adatkezelés korlátozásához való jog Figyelem! Az érintett a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor jogosult tiltakozni a személyes adatai e táblázat szerinti kezelése ellen a fentiekben megjelölt elérhetőségeken.

4. Könyvtári szolgáltatások igénybevétele (könyvtári tagsággal)

Az adatkezelés célja:	könyvtári szolgáltatások (kölcsonzés, kutatás, könyvtárközi kölcsönzés, webkatalógus stb.) igénybevételének nyilvántartása
Kezelt személyes adatok köre:	név, olvasójegy száma, könyvtári szolgáltatás megnevezése, időpontja, időtartama, e-mail cím (opcionális), telefonszám (opcionális)
Adatkezelés jogalapja:	GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pont – közérdekű feladat végrehajtásához szükséges
Adatkezelés időtartama:	könyvtári tagság megszűnésétől számított 5 év (általános elévülési idő)
Érintetti jogok:	hozzáféréshez való jog, helyesbítéshez való jog, törléshez való jog, adatkezelés korlátozásához való jog Figyelem! Az érintett a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor jogosult tiltakozni a személyes adatai e táblázat szerinti kezelése ellen a fentiekben megjelölt elérhetőségeken.

5. Helyben használható szolgáltatások igénybevétele (beiratkozás nélkül, regisztrációval)

Az adatkezelés célja:	regisztráció, szolgáltatás igénybevevőjének azonosítása, helyben használható szolgáltatások (helyben kölcsönzés, fénymásolás, digitalizálás stb.) igénybevételének nyilvántartása
Kezelt személyes adatok köre:	név, születési név, születési hely, idő, anyja neve, lakcíme, tartózkodási helye, személyazonosító igazolvány típusa és száma, olvasójegy száma, e-mail cím (opcionális), telefonszám (opcionális), aláírás, igénybevett szolgáltatás adatai (megnevezése, időpontja stb.)
Adatkezelés jogalapja:	GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pont – közérdekű feladat végrehajtásához szükséges
Adatkezelés időtartama:	igénybevétel időpontjától számított 8 év
Érintetti jogok:	hozzáféréshez való jog, helyesbítéshez való jog, törléshez való jog, adatkezelés korlátozásához való jog Figyelem! Az érintett a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor jogosult az e táblázat szerinti személyes adatai kezelése ellen tiltakozni a fentiekben megjelölt elérhetőségeken.

6. Regisztráció rendezvényekre (felnőttek)

<i>Az adatkezelés célja:</i>	résztevők azonosítása, rendezvényre belépés ellenőrzése, részvétel biztosítása, jelenléti ív
<i>Kezelt személyes adatok köre:</i>	név, e-mail cím, rendezvény neve, időpontja, résztvevő aláírása
<i>Adatkezelés jogalapja:</i>	GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont – érintett hozzájárulása
<i>Adatkezelés időtartama:</i>	jelenléti ív: a rendezvény lebonyolítását követő 30 nap rendezvényen készült felvételek: lásd 13. pont
<i>Érintetti jogok:</i>	hozzáféréshez való jog, helyesbítéshez való jog, törléshez való jog, adatkezelés korlátozásához való jog, adathordozhatósághoz való jog

7. Regisztráció rendezvényekre (csoportos foglalkozás kísértő pedagógussal)

<i>Az adatkezelés célja:</i>	résztevő csoport azonosítása, rendezvényre belépés ellenőrzése, részvétel biztosítása, jelenléti ív
<i>Kezelt személyes adatok köre:</i>	kísértő pedagógus neve, e-mail cím, rendezvény neve, időpontja, kísértő pedagógus aláírása
<i>Adatkezelés jogalapja:</i>	GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont – érintett hozzájárulása
<i>Adatkezelés időtartama:</i>	jelenléti ív: a rendezvény lebonyolítását követő 30 nap rendezvényen készült felvételek: lásd 13. pont
<i>Érintetti jogok:</i>	hozzáféréshez való jog, helyesbítéshez való jog, törléshez való jog, adatkezelés korlátozásához való jog, adathordozhatósághoz való jog

8. Regisztráció rendezvényekre (csoportos foglalkozás törvényes képviselő kíséretében)

<i>Az adatkezelés célja:</i>	résztevő gyermek és törvényes képviselője azonosítása, rendezvényre belépés ellenőrzése, részvétel biztosítása, jelenléti ív
<i>Kezelt személyes adatok köre:</i>	gyermek és törvényes képviselője neve, gyermek életkora, törvényes képviselő e-mail címe, rendezvény neve, időpontja, törvényes képviselő aláírása
<i>Adatkezelés jogalapja:</i>	GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont – érintett hozzájárulása
<i>Adatkezelés időtartama:</i>	jelenléti ív: a rendezvény lebonyolítását követő 30 nap rendezvényen készült felvételek: lásd 13. pont
<i>Érintetti jogok:</i>	hozzáféréshez való jog, helyesbítéshez való jog, törléshez való jog, adatkezelés korlátozásához való jog, adathordozhatósághoz való jog

9. Helytörténeti gyűjtemény gyarapítása

<i>Az adatkezelés célja:</i>	helytörténeti gyűjtemény gyarapodásának nyomonkövetése
------------------------------	--

<i>Kezelt személyes adatok köre:</i>	név, lakcím, e-mail cím, telefonszám, helytörténeti adomány megnevezése, adományozás időpontja, aláírás
<i>Adatkezelés jogalapja:</i>	GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pont – közérdekű feladat végrehajtásához szükséges
<i>Adatkezelés időtartama:</i>	helytörténeti adomány megőrzési idejéig
<i>Érintetti jogok:</i>	hozzáféréshez való jog, helyesbítéshez való jog, törléshez való jog, adatkezelés korlátozásához való jog Figyelem! Az érintett a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor jogosult az e táblázat szerinti személyes adatai kezelése ellen tiltakozni a fentiekben megjelölt elérhetőségeken.

10. Szerződések előkészítése és kezelése

<i>Az adatkezelés célja:</i>	az EBVK-val kötendő szerződés előkészítése (pl. árajánlat, feltételek egyeztetése), szerződés megkötése, szerződés teljesítése
<i>Kezelt személyes adatok köre:</i>	név, munkakör, székhely vagy lakcím, adószám, számlázási cím, bankszámlaszám
<i>Adatkezelés jogalapja:</i>	GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pont – közérdekű feladat végrehajtásához szükséges
<i>Adatkezelés időtartama:</i>	- ha az ajánlat után szerződéskötés történik: a szerződés megszűnésétől számított 5 év (általános elévülési idő), - ha a szerződés pénzügyi bizonylatnak minősül, akkor az utolsó pénzügyi teljesítéstől számított 8 év - ha az ajánlat után nem történik szerződéskötés: az ajánlat időpontjától számított 1 év
<i>Érintetti jogok:</i>	hozzáféréshez való jog, helyesbítéshez való jog, törléshez való jog, adatkezelés korlátozásához való jog Figyelem! Az érintett a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor jogosult az e táblázat szerinti személyes adatai kezelése ellen tiltakozni a fentiekben megjelölt elérhetőségeken.

11. Szerződésekkel, szolgáltatásokkal összefüggő kapcsolattartás

<i>Az adatkezelés célja:</i>	a szerződés teljesítéséhez vagy könyvtári szolgáltatás nyújtásához szükséges kapcsolattartás
<i>Kezelt személyes adatok köre:</i>	név, elérhetőségi adatok (telefonszám, e-mail cím), olvasójegy száma
<i>Adatkezelés jogalapja:</i>	GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pont – közérdekű feladat végrehajtásához szükséges
<i>Adatkezelés időtartama:</i>	- olvasójeggyel rendelkező személy esetén: könyvtári tagság megszűnéséig - helyben használható szolgáltatás esetén: igénybevételtől számított 8 év - szerződés szerinti kapcsolattartási feladat megszűnésétől számított 1 év vagy

	a szerződés megszűnésétől számított 5 év (általános elévülési idő)
Érintetti jogok:	hozzáféréshez való jog, helyesbítéshez való jog, törléshez való jog, adatkezelés korlátozásához való jog Figyelem! Az érintett a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor jogosult az e táblázat szerinti személyes adatai kezelése ellen tiltakozni a fentiekben megjelölt elérhetőségeken.

12. Szerződésekkel, szolgáltatásokkal kapcsolatos pénzügyi adatok kezelése

Az adatkezelés célja:	szerződés teljesítéséről, szolgáltatásról (pl. könyvtárság, helyben igénybevett szolgáltatás) számla kiállítása, számla teljesülésének nyomonkövetése, fizetési felszólítás, számviteli kötelezettség teljesítése, pénzügyi adatok nyilvántartása
Kezelt személyes adatok köre:	név, székhely vagy lakcím, adószám, számlázási cím, bankszámlaszám, elérhetőségi adatok (telefonszám, e-mail cím)
Adatkezelés jogalapja:	GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pont – közérdekű feladat végrehajtásához szükséges
Adatkezelés időtartama:	a pénzügyi teljesítéstől számított 8 év
Érintetti jogok:	hozzáféréshez való jog, helyesbítéshez való jog, törléshez való jog, adatkezelés korlátozásához való jog Figyelem! Az érintett a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor jogosult az e táblázat szerinti személyes adatai kezelése ellen tiltakozni a fentiekben megjelölt elérhetőségeken.

13. Kép- és hangfelvétel készítése, közzététele

A rendezvényekkel összefüggő személyes adatok kezelése során az EBVK figyelemmel van a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.) előírásai mellett – az EBVK alkalmazottai tekintetében – a munka törvénykönyvéről szóló 2012. évi I. törvény (a továbbiakban: Mt.), valamint egyéb vonatkozó jogszabályok és belső rendelkezések követelményeire is.

Az EBVK nyilvános rendezvényein megjelenhetnek meghívottak, vendégek, érdeklődők, az EBVK munkatársai és a sajtóorgánumok képviselői is. Egyes rendezvényeken a részvétel előzetes regisztrációhoz kötött, mások szabadon látogathatók.

A rendezvények célja például csoportos gyermekfoglalkozások, könyvtári órák, kulturális órák tartása, továbbá valamilyen alkalom megünneplése (pl. pályázati eredmények kihirdetése, díjátadó), vagy közösségépítés (pl. író-olvasó találkozó, könyvklub), illetve történeti szempontból fontos ismeretek, tudnivalók megosztása (pl. kiállítások).

A rendezvények során az EBVK a működése szempontjából kiemelkedő eseményeket és a közönséggel (vendégekkel, eseményen résztvevőkkel) folytatott kapcsolatokat változatos formában (pl. kép- és hangfelvétel, jelenléti ív) megőrökíti, az EBVK történetének alakulását és tevékenységének eredményeit nyomon követi (azaz dokumentálja).

A Ptk. 2:48. § (2) bekezdése szerint képmás vagy hangfelvétel elkészítéséhez és felhasználásához nincs szükség az érintett hozzájárulására tömegfelvétel és nyilvános közéleti szereplésről készült felvétel esetén. Ha a képen nem az egyének külön-külön hívják fel magukra a figyelmet, hanem mint sokaság vannak jelen, tömegfelvételtől van szó. Tipikusan tömegfelvételnak minősülnek a közönségről készített olyan felvételek, amelyeken az érintettek nem azonosíthatók. Közszerelésnek (közéleti szereplésnek) az a megnyilvánulás minősül, amely befolyásolja a társadalom életét, a helyi vagy az országos viszonyok alakulását. A közszerelést a köz érdekében való megszólalás, szerepvállalás alapozza meg. Tipikusan ilyen a különböző kulturális, társadalmi rendezvényeken történő felszólalás, nyilvános szerepvállalás. Közszerelő bárki lehet, azaz a közszerelés nem kötődik formális társadalmi, szervezeti vagy jogi státushoz. Közéleti szereplésről szóló felvétel minden olyan személyről készült felvétel, aki a hallgatóság előtt munkaköréből adódóan vagy díjazásánál, részvételénél fogva az esemény középpontjába kerül.

Az EBVK nyilvános rendezvényein a résztvevőkről többnyire tömegfelvételek, illetve nyilvános közéleti szereplésről szóló felvételek készülnek.

Az EBVK a rendezvény előtt (pl. a meghívóban) és a rendezvény helyszínén is közzéteszi a kép- és hangfelvétel készítése és közzététele során követendő szabályokat.

<i>Az adatkezelés célja:</i>	az EBVK közfeladatainak ellátásával és a közpénzek felhasználásával összefüggő eseményekről a nyilvánosság tájékoztatása, az EBVK rendezvényeinek megőrzítése, a rendezvény iránt érdeklődők tájékoztatása, valamint a rendezvények megtörténtének igazolása,
<i>Kezelt személyes adatok köre:</i>	a nyilvános közéleti szereplésről készült felvétel esetén: az érintettek képmása, hangja, az általa elmondott ismeretek és minden olyan további információ, amely az érintettel összefüggésbe hozható
<i>Adatkezelés jogalapja:</i>	GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pont – közérdekű feladat végrehajtásához szükséges
<i>Adatkezelés időtartama:</i>	• a felvétel törléséig • történeti vagy tudományos értékkel rendelkező felvételek esetén az EBVK-nak megőrzési kötelezettsége van
<i>Érintetti jogok:</i>	hozzáféréshez való jog, helyesbítéshez való jog, törléshez való jog, adatkezelés korlátozásához való jog, adathordozhatósághoz való jog Figyelem! Az érintett a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor jogosult az e táblázat szerinti személyes adatai kezelése ellen tiltakozni a fentiekben megjelölt elérhetőségeken.

14. Könyvtár működésével és szolgáltatásaival kapcsolatos üzenetek (rendszerüzenetek)

<i>Az adatkezelés célja:</i>	EBVK működésével kapcsolatos információk (nyitva tartás, zárva tartás stb.) közlése
<i>Kezelt személyes adatok köre:</i>	név, e-mail cím
<i>Adatkezelés jogalapja:</i>	GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pont – közfeladat ellátásához szükséges
<i>Adatkezelés időtartama:</i>	rendszerüzenet küldésétől számított 3 hónap

<i>Érintetti jogok:</i>	hozzáféréshez való jog, helyesbítéshez való jog, törléshez való jog, adatkezelés korlátozásához való jog
	Figyelem! Az érintett a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor jogosult az e táblázat szerinti személyes adatai kezelése ellen tiltakozni a fentiekben megjelölt elérhetőségeken.

15. Hírlevelek, marketing célú üzenetek

<i>Az adatkezelés célja:</i>	hírlevélre feliratkozottak nyilvántartása, hírlevelek, marketing üzenetek (pl. aktualitások, események, rendezvények) küldése
<i>Kezelt személyes adatok köre:</i>	név, e-mail cím
<i>Adatkezelés jogalapja:</i>	GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont – érintett hozzájárulása
<i>Adatkezelés időtartama:</i>	adatkezelési hozzájárulás visszavonásáig, ennek hiányában az utolsó kapcsolatfelvételtől számított 1 év
<i>Érintetti jogok:</i>	hozzáféréshez való jog, helyesbítéshez való jog, törléshez való jog, adatkezelés korlátozásához való jog, adatkezelési hozzájárulás visszavonásához való, adathordozhatósághoz való jog

16. Érintetti jogok érvényesítésével kapcsolatos nyilvántartás

<i>Az adatkezelés célja:</i>	érintetti jogok gyakorlása során keletkezett információk, dokumentumok kezelése (beadvány és az arra adott válasz nyilvántartása)
<i>Kezelt személyes adatok köre:</i>	név, érintetti jog gyakorlásával kapcsolatos adatok (témája, időpontja, teljesítéssel kapcsolatos adatok)
<i>Adatkezelés jogalapja:</i>	GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pont – közérdekű feladat végrehajtásához szükséges
<i>Adatkezelés időtartama:</i>	az érintetti jog gyakorlásával összefüggő ügy lezárásától vagy a munkaviszony megszűnésétől számítva a munkajogi igényérvényesítés elévülési idejéig
<i>Érintetti jogok:</i>	hozzáféréshez való jog, helyesbítéshez való jog, törléshez való jog, adatkezelés korlátozásához való jog
	Figyelem! Az érintett a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor jogosult az e táblázat szerinti személyes adatai kezelése ellen tiltakozni a fentiekben megjelölt elérhetőségeken.

17. Panaszkezelés

<i>Az adatkezelés célja:</i>	szolgáltatások nyújtásával kapcsolatos panaszok kezelése
<i>Kezelt személyes adatok köre:</i>	név, panaszban megadott személyes adatok (pl. lakcím, olvasójegy száma, elérhetőségi adatok), panasz időpontja és tartalma, panasz elbírálása (időpont, tartalom)
<i>Adatkezelés jogalapja:</i>	GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pont – közérdekű feladat végrehajtásához szükséges

Adatkezelés időtartama:	panasz lezárásától számított 5 év (általános elévülési idő)
Érintetti jogok:	hozzáféréshez való jog, helyesbítéshez való jog, törléshez való jog, adatkezelés korlátozásához való jog
	Figyelem! Az érintett a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor jogosult az e táblázat szerinti személyes adatai kezelése ellen tiltakozni a fentiekben megjelölt elérhetőségeken.

18. Jogi igények érvényesítése

Az adatkezelés célja:	jogi igények érvényesítése (pl. szolgáltatásokkal, szerződésekkel kapcsolatos viták kezelése, kártérítés)
Kezelt személyes adatok köre:	név, jogi igény érvényesítéséhez szükséges információk (igény megnevezése, mennyisége, értéke, időpontja, időtartama stb.)
Adatkezelés jogalapja:	GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pont – közfeladat ellátása érdekében szükséges
Adatkezelés időtartama:	jogi igény érvényesítésének jogerős befejezésétől számított 5 év (általános elévülési idő)
Érintetti jogok:	hozzáféréshez való jog, helyesbítéshez való jog, törléshez való jog, adatkezelés korlátozásához való jog
	Figyelem! Az érintett a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor jogosult az e táblázat szerinti személyes adatai kezelése ellen tiltakozni a fentiekben megjelölt elérhetőségeken.

19. Közérdekű adatigénylések nyilvántartása

Az adatkezelés célja:	közérdekű vagy közérdekből nyilvános információk iránti kérelmek kezelése (fogadása, elbírálása, nyilvántartása, előzmények ellenőrzése stb.)
Kezelt személyes adatok köre:	név, e-mail cím, érintett által megadott egyéb információ (pl. telefonszám, értesítési cím), kérelem adatai (kért információk köre, kérelem benyújtásának és elintézésének időpontja, válasz tartalma)
Adatkezelés jogalapja:	GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) pont – közfeladat ellátása érdekében szükséges
Adatkezelés időtartama:	közérdekű adatigénylés teljesítésétől számított 1 év
Érintetti jogok:	hozzáféréshez való jog, helyesbítéshez való jog, törléshez való jog, adatkezelés korlátozásához való jog
	Figyelem! Az érintett a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor jogosult az e táblázat szerinti személyes adatai kezelése ellen tiltakozni a fentiekben megjelölt elérhetőségeken.

20. Platformszolgáltatók, közösségi oldalak

Az EBVK tevékenysége népszerűsítése és a közösség erősítése érdekében különböző platformszolgáltatók (pl. közösségi oldalak) szolgáltatásait veheti igénybe. A platformszolgáltatók alapvető célja, hogy a profitszerzés érdekében a platform használatát „nélkülözhetetlenné” tegyék, ehhez megteremtik és fenntartják a résztvevők közötti kapcsolatokat, különböző algoritmusokkal kialakítják a felhasználói élményt, s erősítik a platform használata iránti elkötelezettséget.

A platformszolgáltatók önálló adatkezelők, saját felhasználási feltételekkel és adatvédelmi, adatbiztonsági szabályokkal, ugyanakkor a platformszolgáltatók által alkalmazott technikai/technológiai megoldások (pl. adatgyűjtő, gépi tanuló algoritmusok, nyelvi modellek) és az azokra vonatkozó jogszabályok alapján előfordulhat, hogy a platformszolgáltató és az EBVK közös adatkezelőnek minősül. Közös adatkezelés esetén az EBVK vagy maga jár el, vagy együttműködik a platformszolgáltatóval, attól függően, hogy az adott személyes adat vonatkozásában milyen adatkezelési művelet elvégzése szükséges.

E pont alkalmazása során érintettnek minősül valamennyi olyan természetes személy, aki az EBVK által igénybevett platformszolgáltatással (pl. közösségi oldalak) közzétett tartalmakat megtekinti, az EBVK által közzétett közleményekkel, ajánlatokkal vagy az EBVK szolgáltatásaival kapcsolatban értékelést ad, azokra reagál (like stb.), vagy azokhoz hozzászól, továbbá az EBVK által közzétett tartalmat vagy bármely bejegyzését (pl. esemény meghívó) másokkal megosztja. Érintettnek minősülnek az EBVK által a platformszolgáltatások igénybevétele keretében létrehozott zárt csoportok tagjai is.

A platformszolgáltatók által biztosított üzleti célú felületek számos olyan lehetőséget (ideértve az összefoglaló néven mesterséges intelligenciaként említett számítógépes algoritmusokat is) tartalmaznak, amelyet az ún. rajongói oldalak létrehozója (jelen esetben az EBVK) igénybe vehet, azonban ezek megváltoztatására nincs lehetősége. Ilyen például az is, hogy a platformszolgáltató milyen gépi tanuló vagy nyelvi modell megoldásokat alkalmaz, milyen személyes adatokat gyűjt a felhasználókról, milyen cookie-kat (sütit) alkalmaz a rajongói oldalak látogatóinak nyomon követésére (számbavételére, felhasználói viselkedésének elemzésére). Az EBVK saját oldalai (ideértve a zárt csoportokat is) üzemeltetőjeként általában elérheti a közönségére vonatkozó demográfiai adatokat (pl. kor, nem, családi állapot és szakmai helyzet szerinti összetétel), a közönsége életmódjára és érdeklődési körére vonatkozó adatokat (ideértve a rajongói oldalát meglátogató személyek online vásárlásaira vonatkozó adatokat is), ezen felül olyan földrajzi adatokat is, amelyek alapján célzottabbá teheti a megosztott tartalmakat, valamint eldöntheti, hogy hol nyújtson különleges kedvezményeket vagy szervezzon eseményeket. Tekintettel arra, hogy a platformszolgáltató által elérhetővé tett adatszoportosítások esetenként személyazonosításra alkalmasak lehetnek, ugyanakkor az EBVK-nak ezen adatok gyűjtésére és elemzésére nincs ráhatása, célszerű a felhasználóknak (az EBVK oldalai látogatóinak, zárt csoportok tagjainak) a platformszolgáltatásban létrehozott saját személyes profiljukban olyan adatvédelmi engedélyeket beállítani, amelyek a magánszférájukba tartozó információk megosztását a lehető legszűkebb körben teszik lehetővé. Az EBVK törekszik arra, hogy csak a platformszolgáltató által szolgáltatott – konkrét személyhez nem köthető – statisztikai adatokat vegye igénybe rajongói oldalai adatainak elemzése során. A rajongói oldalak adatainak elemzése általában az EBVK tevékenységének fejlesztése, a népszerűsítő kampányainak eredményes lefolytatása érdekében történik.

Felhívjuk a figyelmet, hogy az EBVK bármelyik platformszolgáltatásban létrehozott ún. rajongói oldalához vagy bármelyik platformszolgáltatás segítségével az EBVK által létrehozott zárt csoporthoz való csatlakozás nem feltétele a könyvtári és szabadidős szolgáltatás igénybevételének, illetve foglalkoztatási jogviszony létesítésének és fenntartásának, e tekintetben az érintettek az e fejezetben szereplő tájékoztatás figyelembe vételével, saját döntésük szerint cselekedhetnek.

Az Adatkezelő a következő platformszolgáltatókat veszi igénybe:

- a) **Facebook és Instagram** – üzemeltető: Meta Platforms, Inc. és a Meta Platforms Ireland Limited [európai elérhetőség: Meta Platforms Ireland Limited; ATTN: Privacy Operations, Merrion Road Dublin 4 D04 X2K5, Ireland]; a Meta által történő személyesadat-kezelésről további részletek itt találhatók: Facebook - https://www.facebook.com/privacy/policy?section_id=13-HowToContactMeta; Instagram - <https://help.instagram.com/155833707900388>
- b) **O365 és Microsoft Teams** – üzemeltető: Microsoft Ireland Operations Limited (székhely: Írország, Dublin 18, Leopardstown, South County Business Park, One Microsoft Place, adatkezelési tájékoztató: <https://privacy.microsoft.com/hu-hu/privacystatement>)
- c) **Zoom** – üzemeltető: Zoom Communications, Inc. [székhely: 55 Almaden Blvd, Suite 600 San Jose, CA 95113, EU-ban képviselő: Lionheart Squared (Europe) Limited, 2 Pembroke House Upper Pembroke Street 28-32, Dublin, DO2 EK84, Republic of Ireland, adatkezelési tájékoztató: <https://www.zoom.com/en/trust/privacy/privacy-statement/>]

III. Adatfeldolgozás, adatfeldolgozók

A GDPR értelmében adatfeldolgozónak minősülnek azon természetes személyek, jogi személyek vagy jogi személyiséggel nem rendelkező szervezetek, amelyek az Adatkezelő írásbeli megbízása alapján az Adatkezelő nevében a II. fejezet szerinti tevékenységeivel összefüggő adatkezelési műveleteket végeznek (pl. könyvelés, számlázás, jogi képviselet), s így az érintett személyes adataihoz is hozzáférhetnek.

Az Adatkezelő csak olyan adatfeldolgozókat vesz igénybe, amelyek megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket tesznek annak érdekében, hogy a kockázat mértékének megfelelő szintű adatvédelmet és adatbiztonságot garantálják. Az adatfeldolgozóra háruló konkrét feladatokat és felelősségeket a Adatkezelő és az adatfeldolgozó közötti szerződés tartalmazza.

Az Adatkezelő az adatfeldolgozókkal kötött szerződéseiben szerepelteti és a szerződés időtartama alatt rendszeresen ellenőrzi is annak teljesülését, hogy az Adatkezelő fentiek szerinti tevékenységeiben közreműködő adatfeldolgozó munkatársai kizárólag az adatfeldolgozáshoz kapcsolódó feladataik ellátása érdekében és az ahhoz szükséges mértékben, adatvédelmi és adatkezelési képzést, valamint felelősségvállalást követően férhessenek hozzá a kezelt személyes adatokhoz.

Az adatfeldolgozók az adatkezeléssel összefüggő döntést (pl. milyen célból, milyen személyes adatok kezelése, meddig történjen) nem hozhatnak, kizárólag a Adatkezelővel kötött szerződés és a kapott utasítások szerint jogosultak eljárni, meghatározott adatkezelési műveletet (pl. gyűjtés, elemzés, továbbítás, törlés) végezni.

A II. fejezetben felsorolt adatkezelési tevékenységekhez igénybevett adatfeldolgozókra vonatkozó információk az alábbiak:

- **InfoKer Számítástechnika-alkalmazási Szövetkezet** (székhely 1191 Budapest, Hamvas u. 7-9., cégjegyzékszám: 01-02-053807, adószám: 11798909-2-43) – Textlib integrált könyvtári rendszer fejlesztője és üzemeltetője
- **Google Ireland Limited** (EU képviselő, székhelye: Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írország, adatkezelési tájékoztató: <https://policies.google.com/privacy?hl=hu&fg=1#intro>) – Google Forms űrlapok
- **Kazincbarcika Város Önkormányzata Polgármesteri Hivatal** (székhely: 3700 Kazincbarcika, Fő tér 4.) – informatikai és jogi támogatás

- **Kulcs-Soft Zrt.** (székhely: 1016 Budapest, Mészáros u. 13.; cégjegyzékszám: 01-10-045531, adószám: 13812203-2-41) – könyveléshez alkalmazott szoftver üzemeltetője

IV. Adattovábbítás

Az Adatkezelő csak jogszabályban meghatározott módon és célból, dokumentáltan adja át az általa kezelt személyes adatokat hatóság, bíróság, vagy más állami szerv számára.

A személyes adatok továbbításának lehetséges címzettjei:

- könyvvizsgáló
- Nemzeti Adó- és Vámhivatal
- Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság
- szabálysértési eljárást folytató hatóság
- büntetőeljárást folytató hatóság

A fentiek szerinti adatkezelések során harmadik országban működő, illetve nemzetközi szervezetnek nem történik adattovábbítás.

V. Érintetti jogok

Az érintetti jogok személyhez fűződő jogok, ezért az EBVK a kérelem teljesítését megelőzően az érintetti jogát gyakorló személy személyazonosítását kéri, illetve kérheti. Amennyiben az érintett kérelme a személyazonosítás nélkül nem teljesíthető és az érintett nem adja meg a személyazonosításhoz szükséges információkat, az EBVK a kérelem teljesítését elutasítja. Az EBVK a kérelem megfelelő teljesítése érdekében a beadvány tartalmának pontosítását, a kérelmezett információk, adatkezelési tevékenységek megnevezését is kérheti.

Amennyiben az érintett e fejezet szerinti valamelyik joga hátrányosan érinti mások jogait és szabadságait, így különösen mások üzleti titkait, vagy szellemi tulajdonát, az EBVK jogosult az érintett kérelmének teljesítését a szükséges és arányos mértékben korlátozni, illetve megtagadni.

Az érintetti jogok gyakorlását tartalmazó beadványra az EBVK legfeljebb 30 napon belül válaszol. Amennyiben a kérelem összetettsége indokolja, az ügyintézési határidő legfeljebb 60 nappal meghosszabbítható, amelyről az EBVK értesíti az érintettet.

1. A tájékoztatás-kéréshez, hozzáféréshez való jog

Az érintett a megadott elérhetőségeken keresztül tájékoztatást, illetve hozzáférést kérhet az Adatkezelő által kezelt személyes adataival, az adatkezelés céljával, jogalapjával és időtartalmával kapcsolatban, továbbá arról, hogy a személyes adatok milyen forrásból származnak, valamint az Adatkezelő kinek, mikor, milyen jogszabály alapján, az érintett mely személyes adataihoz biztosított hozzáférést vagy kinek továbbította azokat.

Abban az esetben, ha az érintett az e pont szerinti tájékoztatást több példányban kéri, az Adatkezelő jogosult a többlet példányok elkészítésének adminisztratív költségeivel arányos és ésszerű mértékű díjat felszámítani.

2. A helyesbítéshez való jog

Az érintett a megadott elérhetőségeken keresztül, írásban kérheti, hogy az Adatkezelő módosítsa (javítsa vagy egészítse ki) valamely nyilvántartott személyes adatát (például bármikor megváltoztathatja az e-mail címét vagy egyéb elérhetőségi adatát).

Az Adatkezelő az érintett adatainak helyesbítését követően a helyesbített adatokról tájékoztatja azon személyeket, akikkel az érintett személyes adatait közölte, feltéve, hogy az nem lehetetlen vagy nem igényel az Adatkezelőtől aránytalan erőfeszítést.

3. Adatkezelési hozzájárulás visszavonásának joga

Az érintett a megadott elérhetőségeken keresztül, az adatkezelési hozzájárulás megadásával azonos módon (pl. feliratkozás esetén leiratkozás, jelölés elhelyezése esetén jelölés eltávolítása), bármikor visszavonhatja az adatkezeléshez adott hozzájárulását, amely nem érinti a hozzájárulás visszavonása előtti adatkezelés jogszerűségét. Amennyiben a hozzájárulás olyan esemény lebonyolításához szükséges, amelyen az érintett részt kíván venni, és az érintett az esemény időpontja előtt visszavonja az adatkezeléshez adott hozzájárulását, nem vehet részt az eseményen. Az adatkezeléshez történő hozzájárulás visszavonása egyúttal az eseményen való részvétellel kapcsolatos személyes adatok törlését is jelenti (lásd következő pont) – amennyiben az technikailag lehetséges.

4. A törléshez való jog

Az érintett a megadott elérhetőségeken keresztül, írásban kérheti az Adatkezelőtől az összes vagy egyes személyes adatainak törlését, amennyiben az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amely miatt gyűjtötték, illetve kezelték;
- az érintett visszavonja az adatkezeléshez adott hozzájárulását (lásd: V. fejezet 3. pont) és nincs más jogalap a személyes adatok kezelésére;
- az érintett tiltakozik (lásd V. fejezet 7. pont) a személyes adatai jogos érdek jogalapon történő vagy közvetlen üzletszerzés érdekében történő (ideértve a közvetlen üzletszerzéshez alkalmazott profilalkotást is) kezelése ellen és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
- a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- a személyes adatokat az Adatkezelőre vonatkozó tagállami vagy uniós jogban előírt kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- a személyes adatok gyűjtésére a GDPR 8. cikk (1) bekezdésében említett (gyermekek számára nyújtott), információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatban került sor.

A törlést az Adatkezelő abban az esetben nem teljesíti, ha az adatkezelés

- a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való érintetti jog gyakorlása (lásd: V. fejezet 1. pont) céljából, vagy
- az Adatkezelőre vonatkozó tagállami vagy uniós jog szerinti kötelezettség teljesítése érdekében, vagy
- a népegészségügy területét érintő közérdek alapján, ha az adatkezelés szakmai titoktartás hatálya alatt álló személy által vagy felelőssége mellett történik, vagy
- jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez, vagy

- e) közérdekű archiválás, tudományos és történelmi kutatási, illetve statisztikai célból szükséges, és a személyes adatok törlése valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné a célok elérését.

Az Adatkezelő a személyes adatok törléséről tájékoztatja azokat, akiknek az érintett személyes adatait korábban továbbította, feltéve, hogy tájékoztatás nem lehetetlen vagy nem igényel az Adatkezelőtől aránytalan erőfeszítést.

5. Az adathordozhatósághoz való jog

Az érintett a megadott elérhetőségeken keresztül, írásban kérheti, hogy az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott, az érintettre vonatkozó személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az Adatkezelő. Az adathordozhatósághoz való jog akkor gyakorolható, ha:

- a) az adatkezelés az érintett hozzájárulásán alapul, vagy
- b) olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett is szerződő fél (beleértve azt az esetet is, amikor az érintett kérésére a szerződés megkötését megelőző lépések megtételére kerül sor); és
- c) az adatkezelés automatizált módon történik.

Az adathordozhatósághoz való jog gyakorlásának minősül, ha az érintett kérelmére az Adatkezelő – amennyiben ez technikailag megvalósítható – közvetlenül továbbítja az érintett személyes adatait a másik adatkezelő számára.

Az e pont szerinti adathordozhatósághoz való jog nem teremt kötelezettséget arra vonatkozóan, hogy az Adatkezelő és az érintett kérelmében megjelölt másik adatkezelő egymással műszakilag kompatibilis információs rendszereket vagy alkalmazásokat vezessenek be vagy tartsanak fenn.

Abban az esetben, ha az érintett adathordozhatósághoz való joga hátrányosan érinti mások jogait és szabadságait, így különösen mások üzleti titkait, vagy szellemi tulajdonát, az Adatkezelő jogosult az érintett kérelmének teljesítését a szükséges mértékben megtagadni.

6. Az adatkezelés korlátozásához (zároláshoz) való jog

Az érintett a megadott elérhetőségeken keresztül, írásban kérheti, hogy a személyes adatait az Adatkezelő zárolja. A zárolás az adatkezelés korlátozott jellegének egyértelmű jelölésével és az egyéb adatoktól elkülönített tárolással történik. Ez azt jelenti, hogy a tároláson kívül más adatkezelési művelet nem végezhető az adattal. A zárolás addig tart, amíg az érintett által megjelölt indok szükségessé teszi az adatok tárolását. A személyes adat zárolását kérheti az érintett például abban az esetben, ha úgy gondolja, hogy azokat az Adatkezelő jogellenesen kezelte, azonban ezek az általa kezdeményezett hatósági vagy bírósági eljárás érdekében szükségesek, ezért kéri, hogy a személyes adatait az Adatkezelő ne törölje. Ebben az esetben a hatóság vagy a bíróság megkereséséig az Adatkezelő tovább tárolja a személyes adatokat (például az adott beadványt), s a hatósági vagy bírósági eljárást követően a hatóság vagy bíróság döntésének megfelelően törli vagy továbbá kezeli azokat.

7. A tiltakozáshoz való jog

Az érintett, saját helyzetével kapcsolatos okból, a megadott elérhetőségeken keresztül, írásban tiltakozhat az adatkezelés ellen, ha a személyes adatot az Adatkezelő közfeladat ellátása vagy a saját



3700 Kazincbarcika
Rákóczi tér 9.

vagy harmadik személy jogos érdeke (ideértve a profilalkotást is) alapján kezeli. Tiltakozhat az érintett az adatkezelés ellen például, ha az Adatkezelő a személyes adatot az érintett hozzájárulása nélkül közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljából továbbítaná vagy felhasználná.

VI. Az adatkezeléssel kapcsolatos jogorvoslati lehetőségek

Az érintett az adatkezelésre vonatkozó kérdéseivel, adatvédelmi jogainak érvényesítésével kapcsolatos beadvánnyal a megadott elérhetőségeken keresztül, közvetlenül az Adatkezelő adatvédelmi tisztviselőjéhez fordulhat.

Az érintett a személyes adatainak védelméhez fűződő joga sérelme esetén jogorvoslatért a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (NAIH, székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9., telefon: +36 (1) 391-1400, e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu) fordulhat.

Ha a személyes adatai kezelésének jogellenességét tapasztalja, az érintett polgári pert kezdeményezhet az Adatkezelő ellen. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az érintett választása szerint – az érintett lakóhelye szerinti törvényszék előtt is megindítható (a törvényszékek elérhetőségét a következő linken keresztül tekintheti meg: <https://birosag.hu/torvenyszekek>).